



AGENDA 2018

## AGENDA PRELIMINARĂ

### FORO 2018 – ROMANIAN INTERNATIONAL TOURISM FORUM

8 iunie, Athenee Palace Hilton, București

Le Diplomate Ballroom, Sala Regina Maria, Foaier Regina Maria, Foaier Les Colonnades

**08:00 – 09:00**

*Primirea Invitaților: Foaier Les Colonnades*

*Vizitarea Expoziției: Sala Regina Maria, Foaier Regina Maria, Foaier Les Colonnades*

**09:00 – 09:20**

#### **DESCHIDEREA OFICIALĂ**

Mesaj Organizatori

Mesaj Invitați

**09:20 – 10:25**

#### **SESIUNEA 1**

#### **ROLUL REPUTAȚIEI ÎN INDUSTRIA OSPITALITĂȚII ȘI ROLUL ACESTEI INDUSTRII PENTRU REPUTAȚIA UNEI ȚĂRI**

**09:20 – 09:35**

**Peter Ducker FIH:** *Ospitalitea – O piatră de temelie a culturii*

**Chief Executive, Institute of Hospitality, Marea Britanie, Speaker și Invitat**

Institutul Ospitalității promovează de peste 75 de ani excelența și profesionalismul în industria de profil, reunind manageri din peste 100 de țări. Peter Ducker este Director Executiv al Institute of Hospitality. A urmat cursurile Universității Oxford și timp de mai mulți ani a condus Asociația The Hotel Booking Agents, cu un portofoliu de peste 85 de agenții și 205 hoteluri. Face parte din top 50 cei mai influenți oameni din industrie.

**09:35 – 09:45**

**Stephane Barbazan:** *Rolul reputației în industria ospitalității*

**Tourism & Hospitality Chief Operations Officer, Alexandrion Group, Speaker și Partener**

Stephane Barbazan coordonează hotelul de 4\* New Montana din stațiunea Sinaia, România. Profesionist de talie internațională în domeniul ospitalității are o experiență de 25 de ani în managementul hotelurilor de 4 și 5 \* în țări ca România, Franța, Cuba, SUA și China. Stephane Barbazan s-a întors în România pentru a prelua acest proiect și pentru a contribui la redefinirea Hotelului New Montana ca etalon al excelenței în turism dar și la rafinarea conceptului de ospitalitate în România, țară de care s-a îndrăgostit. Este absolvent al Școlii Hoteliere VATEL Paris, cu specializarea în management hotelier internațional.

**09:45 – 10:00**

**Renata Martinčić:** *Slovenia – Verde. Activă. Sănătoasă*

**Director General, Direcția de Turism, Ministerul Dezvoltării Economice și Tehnologiei, Slovenia, Speaker și Invitat**

Campania națională de branding „Slovenia Green”, coordonată de Renata Martinčić, i-a adus Sloveniei premiul National Geographic World Legacy Destination Leadership în 2017. În 2016 Lublijana a fost declarată „Europe’s Greenest Capital”, iar Slovenia „the first Green Country in the World” datorită strategiei de promovare a Direcției de Turism numită „Green Scheme of Slovenian tourism”. În 2017, Renata Martinčić, a reprezentat Slovenia în cadrul Global Tourism Economy Forum.

**10:00 – 10:10**

**Lorand Pavai,** **CTO & Head of Regional Development – Calirom, Speaker și Partener**

**Andrei Severin,** **Export Manager - Calirom, Speaker și Partener**

*Hotelul Intelligent*

Lorand Pavai este persoana responsabilă de dezvoltarea tehnologică a companiei contribuind și la extinderea sa pe plan internațional prin colaborări cu dealeri și parteneri externi. Adevărata lui pasiune stă în construirea unor soluții combinate de hardware-software inovative, ce pot fi aplicate atât persoanei individuale cât și afacerilor, cu potențial de a face o diferență în domeniul IT chiar și la o scară internațională.

Andrei Severin, în calitate de fondator și CEO al grupului Hotel Magazin/CAHM, se poate mândri cu produse cosmetice competitive din punct de vedere al calității, certificate la nivel european, constant actualizate, motiv pentru care sunt exportate în peste 24 de țări din Europa și nu numai, fiind leader de piață în România.

**10:10 – 10:25**

**Vincent Vermeulen:** *Ce putem învăța de la majordomi*

**Managing Director, School for Butlers and Hospitality, Belgia, Speaker și Invitat**

Școala de Majordomi fondată de Vincent Vermeulen este una dintre cele mai apreciate din Europa. Vincent Vermeulen reprezintă a patra generație a unei familii care și-a dedicat întreaga viață industriei ospitalității. După ce a condus restaurante cu stele Michelin și a colaborat cu hoteluri de lux din întreaga lume, acesta a pus bazele școlii plecând de la nevoia industriei hoteliere de servicii de înaltă calitate. Este de asemenea fellow al Guild of International Professional Toastmasters. Acesta va vorbi la FORO 2018 despre etichetă.

**10:25 – 11:00**

*Networking Coffee-Break*

*Vizitarea Expoziției: Sala Regina Maria, Foaier Regina Maria, Foaier Les Colonnades*

**11:00 – 12:20**

**SESIUNEA 2**

**HOTELURI: MANAGEMENTUL REPUTAȚIEI, CALITATEA SERVICIILOR, CALITATEA SPAȚIILOR**

**11:00 – 11:15**

**Konstantinos Paschalidis:** *Impactul unei companii de management hotelier. Aspecte conceptuale – Calitate – Profit. Bune Practici și Studiu de Caz.*

**Managing Partner, HotelBrain, Grecia, Speaker și Invitat**

Konstantinos Paschalidis are o vastă experiență în sectorul imobiliar hotelier în mai mult de 16 țări din întreaga lume. HotelBrain este liderul regional în domeniul firmelor de management hotelier, cu o experiență dovedită de 20 de ani.

HotelBrain a fost premiat timp de trei ani consecutiv ca fiind cea mai importantă firmă europeană de gestionare a hotelurilor, cel mai recent premiu fiind Greece's Leading Hotel Management Company 2017, din cadrul World Travel Awards.

**11:15 – 11:25**

**Panagiotis Repanas:** *Soluții bioclimatice ALUMIL pentru industria HoReCa*

**Marketing Manager, ALUMIL ROM INDUSTRY, Speaker și Partener**

A studiat Construcții Civile în Londra și ulterior, a absolvit un MBA cu specializarea în Marketing. În ultimii 6 ani a fost responsabil pentru globalizarea activităților INTERNO DOORS by ALUMIL, având rol de Product and Export Manager, punând bazele unei rețele de distribuție la nivel ridicat în numeroase țări, de pe întreg mapamondul. Experiența sa solidă, atât în construcții, cât și în vânzări și marketing contribuie la identificarea și implementarea acelor practici care conduc la atingerea unor niveluri înalte ale calității, la creșterea indicelui de recunoaștere a brand-ului și valorii, pe care clienții noștri le primesc. El va vorbi despre extinsa experiență ALUMIL în sectorul ospitalității, împreună cu soluțiile dedicate construcțiilor de calitate și spațiilor de locuire ideale.

**11:25 – 11:40**

**Bozkurt Atabek:** *People Business*

**General Manager, Mövenpick 5\* Hotel Istanbul, Turcia, Speaker și Invitat**

Mövenpick Hotel Istanbul a fost numit Europe's Leading Business Hotel în World Travel Awards 2017, unul dintre cele mai importante premii din industria ospitalității. Hotelul de 5\* Mövenpick este situat în centrul orașului Istanbul. Bozkurt Atabek este un profesionist cu o experiență de peste 25 de ani în industria ospitalității. A urmat cursurile Universității de Turism Dokuz Eylul și Facultatea de Management Hotelier. A fost Director General al Islandia Marriott Long Island, perioadă în care a primit și titlul de "General Manager of the Year".

**11:40 – 11:50**

**Marius Olteanu:** *Siguranță și confort cu sistemele de gips-carton Siniat*

**Specification Team Leader, Etex Building Performance, Speaker și Partener**

Marius Olteanu coordonează departamentul tehnic de specificații din cadrul companiei Etex Building Performance, fiind de profesie inginer constructor și având o experiență predominantă în domeniul proiectării sistemelor de anvelope exterioare. Rolul principal al departamentului este de suport tehnic dedicat proiectelor care au nevoie de soluții tehnice speciale încă din faza de proiectare (performanțe mecanice, acustice, rezistență la foc) și o atenție deosebită în execuție. Dintre proiectele de inovație de care se ocupă în cadrul companiei se numără sistemele de pereți din gips-carton cu rezistență la foc și cu înălțime mare de instalare, dezvoltarea sistemelor de fațadă multistrat și implementarea produselor aferente pe piața locală.

**11:50 – 12:05**

**Carmen Tănase:** *Cum să faci un hotel de brand într-o clădire istorică*

**Arhitect, Fondator, Enterprise Architecture & Design, România, Speaker și Invitat**

Carmen Tănase este coordonatorul proiectului Hilton Garden Inn, proiect realizat de echipa de arhitecți Enterprise Architecture & Design. Hotelul a fost deschis recent în Centrul Vechi al Bucureștiului, de grupul hotelier Hilton. În prezent, biroul de arhitectură are în execuție un alt proiect al aceluiași lanț hotelier, în Budapesta.

**12:05 – 12:20**

**Maryna Leo:** *Reflecting You – 11 Mirrors Design Hotel*

**General Manager, 11 Mirrors Design Hotel, Ucraina, Speaker și Invitat**

Maryna Leo este directorul general al Senator Hotels and Apartments (primul și cel mai important lanț hotelier din Ucraina), dar și al 11 Mirrors Design Hotel (primul hotel de design premiat în Europa de Est, denumit Ukraine's Leading Boutique Hotel în cadrul World Travel Awards 2017).

11 Mirrors Design Hotel – inspirat de fostul campion mondial Wladimir Klitschko

**12:20 – 13:10**

*Networking Lunch*

*Vizitarea Expoziției: Sala Regina Maria, Foaier Regina Maria, Foaier Les Colonnades*

**13:10 – 14:15**

**SESIUNEA 3**

**RESTAURANTE: MANAGEMENTUL REPUTAȚIEI, CALITATEA SERVICIILOR, CALITATEA SPAȚIILOR**

**13:10 – 13:25**

**Chef Thomas Bühner:** *Cum să conduci un restaurant de succes cu trei stele Michelin*

**Proprietar, Restaurant La Vie: 3\* Michelin + 19 puncte Gault&Millau, Osnabrück, Germania, Speaker și Invitat**

Thomas Bühner este unul dintre cei mai premiați și apreciați Chefi din Germania din ultimii 20 de ani și unul dintre cei 10 Chefi deținători de 3 stele Michelin. Restaurantul său din Osnabrück, La Vie, are 3 stele Michelin și 19 puncte Gault&Millau. Thomas Bühner a primit distincția 'Chef of the Year' din partea Gault&Millau, a fost 'Grand Chef' cu Relais & Chateaux, iar La Vie este membru al 'Les Grandes Tables du Monde' din 2010.

**13:25 – 13:35**

**Cătălin Călinoiu, Sales and Development Director, CEZ Vânzare, Speaker și Partener**

**Liviu Gavrilă, Energy Services Manager Department, CEZ România, Speaker și Partener**

*Importanța serviciilor integrate pe piața de energie din România*

În calitate de Director Vânzări și Dezvoltare în cadrul companiei CEZ Vânzare, având o experiență de peste 15 ani în domeniul marketing-ului, vânzărilor, telecomunicațiilor, retail-ului și energiei, Cătălin Călinoiu gestionează strategia de dezvoltare a vânzărilor, cu accent pe extinderea portofoliului de soluții.

Cu o experiență de peste 10 ani în domeniul serviciilor energetice (în proiecte de la surse regenerabile de energie la eficiență energetică) și beneficiind de sprijinul CEZ ESCO International, Liviu Gavrilă conduce o echipă foarte specializată, capabilă să răspundă tuturor solicitărilor referitoare la soluțiile energetice pentru orice tip de afacere, inclusiv din domeniul HoReCa.

**13:35 – 13:50**

**Ben Boury:** *Lanțul Reputației*

**Manager, Restaurantul Boury: 2\* Michelin, Roeselare, Belgia, Speaker și Invitat**

Primind 2 stele Michelin la scurt timp după deschidere, restaurantul Boury a avut o evoluție rapidă pe scena gastronomică europeană. Este o afacere de familie, pe care Ben o conduce alături de fratele său Tim – ‘Chef of the Year’ by Gault&Millau – și de cumnata sa Inge Waeles. O echipă tânără și ambițioasă. Principiul familiei Boury: “nici un compromis referitor la calitate”.

**13:50 – 14:00**

**Raluca Hrițcu:** *Cum susții gastronomia românească prin recenzii de restaurant*

**Co-CEO, Gault&Millau România, Speaker și Invitat**

Raluca HRIȚCU este co-CEO Gault&Millau România din septembrie 2017, alături de Ștefan Mortici. În această calitate, ea coordonează componentele de marketing și de HR ale companiei, precum și managementul comunităților de chefi și de administratori de restaurante incluse în ghidul Gault&Millau. Gault&Millau este primul ghid gastronomic la nivel internațional care intră pe piața românească. Pe lângă evaluarea de restaurante, Gault&Millau își propune în România să sprijine prin acțiuni concrete bucătarii, piața de restaurante, publicul larg precum și producătorii locali.

**14:00 – 14:15**

**Sammy Shafi:** *Arta Serviciului*

**Manager și proprietar al Restaurantului Kokkeriet din Copenhaga: 1\* Michelin, Danemarca, Speaker și Invitat**

Sammy Shafi este managerul și proprietarul Restaurantului Kokkeriet, care deține 1\* Michelin. Restaurantul a fost fondat în anul 2001 și este situat în Copenhaga, Danemarca. Sammy Shafi a fost numit Somelierul Anului în 2012 de către renumitul ghid danez pentru restaurante “Den danske Spiseguide”. El este, de asemenea, editor și coautor al cărții de bucate “Kokkeriet”, care a câștigat “Worlds Best Cookbook 2016” și în curând va publica “The Art of Service”.



**14:15 – 14:45**

*Networking Coffee-Break*

*Vizitarea Expoziției: Sala Regina Maria, Foaier Regina Maria, Foaier Les Colonnades*

**14:45 – 16:10**

**SESIUNEA 4**

**SPAȚIU ȘI REPUTAȚIE. ARHITECTURĂ ȘI DESIGN.**

**14:45 – 15:10**

**Peter Ippolito:** *Există multe locuri, dar pe unele ți le amintești*

**Arhitect, Managing Partner, Ippolito Fleitz Group, Stuttgart, Germania, Speaker și Invitat**

Peter Ippolito a studiat arhitectura la Stuttgart și Chicago. În 2002 își deschide propriul studio și reușește să își creeze în timp o reputație la nivel internațional cu ajutorul echipei de 80 de designeri pe care o coordonează.

El fost primul designer de interior care a apărut în Interior Design Hall of Fame. Biroul multidisciplinar pe care îl conduce a câștigat peste 260 de premii internaționale pentru interioare: 2017 Best of Year Awards – Interior Design Magazine Winner Casual Dining, Red Dot Design Award, INSider Award, German Design Award Interior Architecture, Iconic Awards etc.

**15:10 – 15:25**

**Hector Restrepo Calvo:** *Soho House Barcelona; O alternativă neconvențională*

**Arhitect, Founding Member, Heres Arquitectura, Spania, Speaker și Invitat**

Arhitectul Hector Restrepo a studiat arhitectura în Columbia și în Spania și are în prezent peste 20 de ani de experiență, numeroase premii în domeniu și apariții în reviste de specialitate.

La FORO va prezenta povestea restaurării celebrului hotel de lux Soho House din Barcelona, construit în 1845 de familia Mandri în centrul istoric al orașului. Soho House Barcelona a primit patru premii la Vision Style Awards 2018, competiție jurizată de cei mai cunoscuți experți din industria hotelieră: ‘Dreamiest Bedroom’, ‘Europe’s Best Dressed Bed’, ‘Most Sumptuous Spa’ și ‘Style Winner of the Year’.

**15:25 – 15:40**

**Alon Baranowitz:** *Restaurantele ca platforme sociale*

**Partener Fondator - BARANOWITZ + KRONENBERG, Israel, Speaker și Invitat**

Irene Kronenberg și Alon Baranowitz conduc biroul de arhitectură și design interior, BARANOWITZ + KRONENBERG din Tel Aviv, cu un portofoliu dominat de proiecte pentru industria ospitalității. Alon Baranowitz a studiat arhitectura la New York. Recent, biroul său de arhitectură a fost distins cu Best International Design Studio la Build Awards 2018, iar restaurantul Pastel, proiectat de către acesta, a fost câștigător global la categoria Luxury Interior Design/Architecture în cadrul World Luxury Restaurant Awards 2018. Portofoliul BARANOWITZ + KRONENBERG mai include proiecte precum: W Amsterdam Hotel, the Sir Joan Hotel in Ibiza, The Duchess Restaurant, W Away Spa, Topolopompo, Mad Fox Night Club.

**15:40 – 16:00**

**Eliza Yokina , Senior Partner, Cumulus, România, Speaker și Invitat:** *Proiecte pentru ospitalitate semnate de Cumulus*

**Ivona Amariței , Senior Partner, Cumulus, România, Speaker și Invitat:** *Hotel Courtyard by Marriott în București, unul din cele 4 proiecte de brand hotel ale echipei Cumulus Architecture, aflate deja în curs de realizare*

Arhitect și designer de interior, Eliza Yokina va prezenta pe scurt proiectele iconice Cumulus precum și câteva proiecte Horeca din perspectiva designului și impactului acestuia. Ivona Amariței este arhitect coordonator la proiectul Courtyard by Marriott , primul de acest brand în București, partener în echipa Cumulus Architecture. Hotelul MCY este în curs de realizare, Cumulus Architecture având în derulare în acest an 4 proiecte de hoteluri aparținând brandurilor Marriott și Hilton. Toate cele 4 proiecte sunt dezvoltate pe platforma BIM.

**16:00 – 16:30**

**CONCLUZII**

**16:30 – 17:30**

*Networking Session*

*Vizitarea Expoziției: Sala Regina Maria, Foaier Regina Maria, Foaier Les Colonnades*



Un proiect creat de BORO PR & COMMUNICATION

[www.borocommunication.ro](http://www.borocommunication.ro)

[www.facebook.com/borocommunication](https://www.facebook.com/borocommunication)